



بیمارستان حضرت آیت ... العظمی گلپایگانی (ره)  
واحد مدیریت خدمات پرستاری - آموزش بیمار



## آموزش بدو ورود بخش ICU

تهیه کنندگان:

زهرا قره بوقلو (کارشناس آموزش بیمار)  
زهرا نعیمی (مسئول بخش ICU)

www.golpayegani-h.ir

۰۲۵ ۳۶۱۶۱۱۱۱

### نکات مربوط به حقوق گیرنده خدمت:

- \* برای آگاهی از منشور حقوق بیمار، شناسایی پرسنل درمانی و غیر درمانی از طریق پوشش، لیست مراکز و موسسات حمایتی به تابلوی اطلاع رسانی به بیماران واقع در بخش مراجعه فرمایید.
- \* ضوابط بستری و هزینه های قابل پیش بینی، تعرفه های هتلینگ و حق العلاج، بیمه های طرف قرار داد، در واحد پذیرش و ترخیص قابل رویت می باشد.

### نکات مربوط به رژیم غذایی و نگهداری مواد غذایی:

- \* در مورد رژیم غذایی مناسب بیمار از پزشک و پرستار سؤال کنید.
- \* آبمیوه های طبیعی در حجم کم و بطری های کوچک را برای استفاده بیماران با ذکر نام بیمار و تاریخ تهیه، و آنها را تحویل بخش نمایید.



Ghazvinian/Gharabeghloo

### نکات حفاظت شخصی و ایمنی:

- \* جهت شناسایی بیمار، دستبند شناسایی را تا زمان حضور در بیمارستان از دست بیمار جدا نشود.
- \* استفاده از دوربین و موبایل در بخش در زمان ملاقات بیماران ممنوع می باشد.
- \* چنانچه بیمار احیاناً از مواد مخدر استفاده می نماید، حتماً موضوع را به کادر درمانی اطلاع دهید.
- \* تمام وسایل قیمتی بیمار در بدو بستری تحویل همراهیان داده می شود. (مگر اینکه آن وسیله ی قیمتی قابل در آوردن نباشد مانند انگو و احتمال ترخیص بیمار از بخش ICU به زودی باشد، در این صورت در حضور نگهبان، بستگان درجه یک و سوپروایزر از همراهی بیمار جهت عدم بریدن و تحویل وسیله ی قیمتی رضایت گرفته می شود.)

### نکات مربوط به بهداشت فردی:

- \* توصیه می گردد، دست های خود را قبل و بعد از ورود به بخش طبق پوستر نحوه ی شستشوی صحیح دست که بالای هر سینک دستشویی نصب گردیده است شستشو دهید. (لطفاً برای پیشگیری از انتقال عفونت حتماً از این روش جهت شستشوی دست استفاده نمایید.)





## نکات مربوط به کنترل عفونت:

۱. لطفا زباله های غیر عفونی شامل قوطی، اضافه غذا و... را در سطل های آبی رنگ با کیسه زباله مشکی رنگ ریخته و زباله های عفونی شامل دستمال یا پانسمان و یا هر ماده آلوده به ترشحات بدن و... را در سطل های زرد رنگ با کیسه زباله زرد رنگ بریزید.
۲. از آوردن گلدان های خاکی و گلهای طبیعی به دلیل افزایش آلودگی محیطی خودداری نمایید.
۳. جهت پیشگیری از انتقال آلودگی در هنگام ملاقات از دست دادن، روبوسی با بیمار جدا خودداری نمایید.
۴. در صورت انتقال بیمار به بخش های عمومی، در صورت استفاده از پوشاک یا پنبه ریز، آن ها را داخل کیسه ی زرد گذاشته و درب آن را گره زده و در سطل های دارای پلاستیک زرد رنگ داخل سرویس بهداشتی بیاندازید.



سطل زباله های غیر عفونی

سطل زباله های عفونی

۶. شماره تلفن ۳۶۱۶۱۱۹۹ از ساعت ۱۲ تا ۲۰ پاسخگوی سوالات شما در رابطه با سیر بیماری، بیمار شما می باشد.
۷. خواهشمند است از تماس های متعدد در مورد بیمار خود پرهیز نمایید.
۸. جهت حفظ آرامش بیماران از ایجاد سر و صدای بی مورد بر بالین بیمار پرهیز نمایید.
۹. تحت هیچ شرایطی در هنگام ملاقات بیمار به تجهیزات اطراف بیمار و اتصالات بیمار دست نزنید.
۱۰. از دست زدن به پرونده و مدارک پزشکی بدون هماهنگی با پرستار مسئول بخش خودداری فرمایید.
۱۱. هر گونه حساسیت دارویی، غذایی و آلرژی می بایست به پزشک و پرستار اطلاع داده شود.
۱۲. لطفا از جابجایی وسایل بخش خودداری کنید.
۱۳. در صورت شکایت و انتقاد از هر یک از واحدهای های بیمارستان در شیفت صبح به دفتر بهبود کیفیت مراجعه نمایید و در شیفت عصر و شب به دفتر مدیریت پرستاری مراجعه نمایید، جهت پیشنهاد، انتقاد و شکایت غیر حضوری با شماره ۰۲۵۳۶۱۶۱۱۲۴ تماس بگیرید و یا به صورت کتبی در فرم های شکایت که کنار صندوق های انتقادات پیشنهادات قرار دارد، نوشته و داخل صندوق بیاندازید.



۳۶۱۶۱۱۹۹

**مددجوی عزیز، همراهی گرمی سلام!**  
به بیمارستان حضرت آیت ... العظمی گلپایگانی (ره) خوش آمدید. رعایت موارد زیر جهت درمان هرچه سریعتر و بهتر بیماران عزیز می باشد. بنابراین ما را در امر درمان بیماران یاری فرمایید.



۱. شرح حال کامل بیمار و هرگونه سابقه ی بستری و مصرف دارویی را به پرستار مربوطه اطلاع و مدارک لازم را در اختیار بخش قرار دهید.
۲. دفترچه بیمه ی بیمار را حتما تحویل بخش نمایید.
۳. ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶ می باشد.
۳. هنگام ملاقات، پوشیدن گان و دمپایی مخصوص بخش و نیز ضدعفونی نمودن دست ها با مایع مخصوص قبل و بعد از ملاقات الزامی می باشد.
۴. با توجه به خطر بالای عفونت در بخش، ورود افراد کمتر از ۱۰ سال ممنوع می باشد.
۵. پوشک کامل، دستمال مرطوب، دستمال کاغذی و بطری آب معدنی را تهیه و تحویل بخش دهید.



\*استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.